

Video-Konferenzen auf Microsoft Teams

Um an einer Video-Konferenz auf Microsoft Teams teilzunehmen, benötigst du einen Office 365-Account der Schule. Falls deine Eltern oder Geschwister schon so einen Account besitzen, brauchst du dennoch einen eigenen, damit du auf die Konferenzen in deiner Klasse zugreifen kannst.

Wie du einen Office 365-Account erstellst, ist im IT-Wiki beschrieben:

https://it.billroth73.at/doku.php/office_365

Der Benutzername deines Accounts ist der Benutzername, den du auch an den Schul-PCs verwendest, mit einem *@schueler.billroth73.at* angehängt. Ist dein Benutzer in der Schule also *luweiss04*, so lautet dein Office 365-Benutzer *luweiss04@schueler.billroth73.at*.

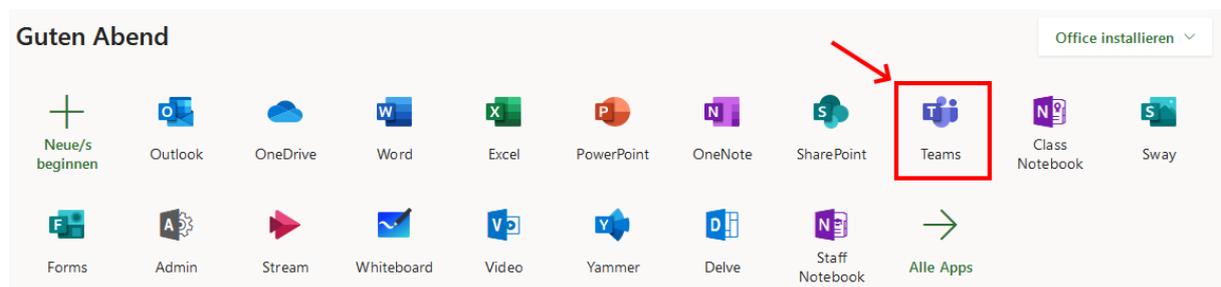
Für die Teilnahme an einer Konferenz gibt es mehrere Möglichkeiten.

Teilnahme über Google Chrome

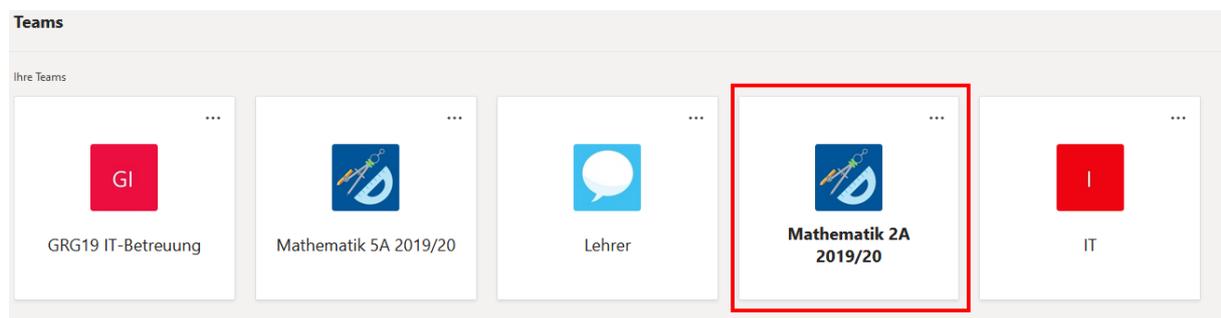
Wenn du eine aktuelle Version von Google Chrome installiert hast, benötigst du keine Software zum Herunterladen. Öffne in Chrome zunächst die Office 365-Seite der Schule:

<https://login.microsoftonline.com/?whr=billroth73.at>

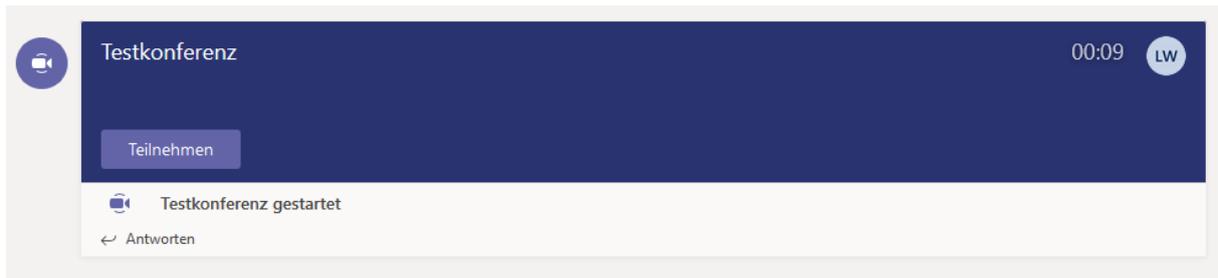
Melde dich mit den oben beschriebenen Anmeldedaten an. Du landest anschließend auf der Startseite von Office 365. Klicke dort auf „Teams“.



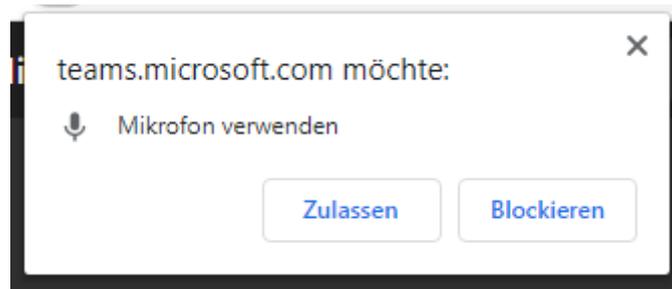
Auf der Startseite von Teams (das Laden kann eventuell etwas länger dauern) wähle die Klasse aus, in der die Audio-Konferenz stattfindet.



Jetzt musst du warten, bis dein Lehrer die Audio-Konferenz startet. Das erkennst du, sobald dir in deinem Team folgendes angezeigt wird.



Klicke hier auf „Teilnehmen“, und du bist in der Konferenz. Eventuell fragt dich dein Browser danach, ob du den Zugriff auf dein Mikrofon und deine Webcam erlauben willst. Du kannst beides erlauben.



Teilnahme über die Microsoft Teams-Anwendung

Falls du Google Chrome nicht installieren möchtest, so kannst du dir unter <https://teams.microsoft.com/downloads> Microsoft Teams für Windows, Mac, iOS oder Android herunterladen.

Wenn du die Teams-Anwendung auf einem PC oder Laptop installieren willst, der auch von deinen Eltern oder Geschwistern benutzt wird, so benötigst du auf diesem Gerät einen **eigenen Benutzeraccount**. Ansonsten kann es sein, dass du irrtümlich mit dem Office-Account deiner Eltern bzw. Geschwister arbeitest.

Hier findest du Anleitungen zum Einrichten eines zusätzlichen Accounts für Windows und macOS:

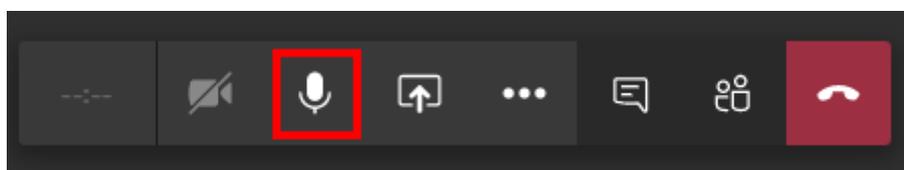
- <https://support.microsoft.com/de-at/help/4026923/windows-10-create-a-local-user-or-administrator-account> (Windows 10)
- <https://support.apple.com/de-at/guide/mac-help/mtusr001/mac> (macOS)

Melde dich nach der Installation wieder mit deinen Office 365-Anmeldedaten an. Die restlichen Schritte sind wie bei einer Teilnahme über Google Chrome.

Probleme und Lösungen

Die anderen Teilnehmer an der Konferenz können mich nicht hören.

Überprüfe, ob du Teams Zugriff auf dein Mikrofon gegeben hast und du dein Mikrofon in Teams nicht stummgeschaltet hast. Die Stummschaltung aufheben kannst du, indem du auf das rot umrandete Symbol klickst.



Falls es dennoch nicht funktioniert, so kann es sein, dass dein Lehrer dich bzw. die ganze Klasse stummgeschaltet hat. In dem Fall warte darauf, dass die Stummschaltung aufgehoben wird, oder mache dich im Chat bemerkbar.

Trifft keiner der oberen Punkte zu, so überprüfe, ob du dein Mikrofon richtig angeschlossen hast. Bei einem eingebauten Mikrofon kannst du diesen Schritt überspringen. Du musst das Mikrofon am richtigen Stecker anschließen, üblicherweise ist dieser rot/rosafarben.

Funktioniert dein Mikrofon in anderen Anwendungen und nur in Teams nicht, und verwendest du die Browser-Version, so lade dir als letzte Möglichkeit die Teams-App herunter. Die Unterstützung von Teams im Browser verwendet relativ moderne Technologien, die nicht auf jedem Gerät zuverlässig funktionieren.

Klappt alles nicht, so kannst du dich via E-Mail an lukas.weissenboeck@bildung.gv.at wenden.